

## **LO STATO DEI SERVIZI IDRICI IN ITALIA – PERCEZIONE E INFORMAZIONE DEI CITTADINI**

**13 OTTOBRE 2022**  
**SALA VENERE | ORE 14**

*Le indagini svolte per misurare la percezione e le abitudini dei cittadini/famiglie evidenziano la necessità di promuovere una maggiore conoscenza e sensibilizzazione sull'uso razionale della risorsa idrica e soprattutto su tutta la filiera funzionale del servizio idrico e in alcune aree del Paese.*

*In questi ultimi anni i comportamenti dei cittadini sono stati modificati dalla presa di coscienza della evidente insostenibilità del consumo di risorsa idrica, sempre meno disponibile, e dalla recente emergenza sanitaria (COVID 19) che ha cambiato le abitudini quotidiane, probabilmente modificandole in modo permanente. Le attuali sfide del sistema idrico si sommano alla necessità di colmare il ritardo infrastrutturale accumulato nel tempo: dall'adattamento agli effetti del cambiamento climatico, alla necessità di proteggere le risorse naturali, rigenerarle e perseguire l'economia circolare, fino alla recente emergenza sanitaria. In questo mutato contesto gli operatori del servizio idrico sono chiamati a ridefinire il loro ruolo, dietro mandato dei cittadini, quali soggetti attuatori di un nuovo rapporto tra uomo e ambiente. Ciò apre l'opportunità per una alleanza tra gestori e cittadini: i gestori dei servizi idrici devono consolidare il rapporto di fiducia, comprendere le esigenze degli utenti, assumere un ruolo più marcato quali soggetti attuatori di sostenibilità e tutela ambientale.*

*Su questi aspetti è necessario potenziare l'analisi e il confronto tra tutti gli stakeholder.*

**INTRODUCE  
E MODERA:**

Stefano Tersigni, ISTAT

**RELATORI INVITATI:**

Rappresentante ARERA (tbd)

Tania Tellini, Utilitalia

Andrea Minutolo, Legambiente

Giuseppe Sbarbaro, Utiliteam